

性別影響評估檢視表

壹、計畫名稱	臺中市政府客家事務委員會辦公廳舍臨櫃服務行動方案						
貳、主管機關	客家委員會	主辦機關	臺中市政府客家事務委員會				
參、計畫內容涉及領域		勾選（可複選）					
3-1 政治、社會、國際參與領域		✓					
3-2 勞動、經濟領域							
3-3 福利、脫貧領域		✓					
3-4 教育、文化、科技領域		✓					
3-5 健康、醫療領域							
3-6 人身安全領域							
3-7 家庭、婚姻領域							
3-8 其他（勾選「其他」欄位者，請簡述計畫涉及領域）							
肆、問題現況評析及需求評估概述	<p>臺中市政府客家事務委員會係新成立機關，於中華民國 99 年 12 月 25 日成立，臺中縣市合併後，客家事務委員會編制人力不足，對本府市政大樓及陽明大樓客家民眾洽公不便，應招募志願人員擔任解說與協助業務執行，避免造成民眾不便，並對政府行政能力不良印象。</p> <p>市府市政大樓及陽明大樓，每日洽公之客家民眾無數，並於每天上班時間進駐、派遣曾接受基礎訓練並有客語會話能力之志工，擔任解說與協助業務執行，以方便民眾洽公；辦理解說與協助業務執行，在傳統社會男尊女卑、男女有別…等的接受教育觀念下，能針對不同性別付與耐心、細心與解說協助的方式，尊重民眾身/心靈之感受。</p> <p>希望在未來環境做到：1. 傳承客家文化精神，凡事尊重民眾自主性，做好以客為「尊」，達到公事客語無障礙環境。2. 傳承客家文化精神，讓民眾充分利用國家及社會資源，達到營造客語生活環境的客庄的人文風貌。</p> <p>本會曾於去年 9 月中旬至 11 月底，派遣接受導覽基礎訓練並有客語會話能力之志工(男女比例為男 15：女 39)於上班時間(週一除外)進駐土牛文化館服務臺輪值，分上下午各一人，但周六及周日上下午各二人，擔任導覽解說及口譯工作。</p>						
伍、計畫目標概述	<p>派遣曾接受基礎訓練並有客語會話能力之志工，每天上班時間進駐市府市政大樓及陽明大樓服務臺，擔任解說及協助業務執行，並希望能針對不同性別付與耐心、細心與解說協助的方式，尊重民眾身/心靈之感受。</p>						
陸、受益對象(任一指標評定「是」者，請繼續填列「柒、評估內容」；如所有指標皆評定為「否」者，則免填「柒、評估內容」，逕填寫「捌、程序參與」及「玖、評估結果」)							
項目	評定結果 (請勾選)	評定原因 (請說明評定為「是」或「否」之原因)	備註				
6-1 以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象	<table border="1"> <tr> <td>是</td> <td>否</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓</td> </tr> </table>	是	否		✓	<p>受益對象主要為一般洽公客家民眾，並無針對特定性別性傾向或性別認同者。</p>	<p>如受益對象以男性或女性為主，或以同性戀、異性戀或雙性戀為主，或個人自認屬於男性或女性者，請評定為</p>
是	否						
	✓						

				「是」。
6-2 受益對象無區別，但計畫內容涉及一般社會認知既存的性別偏見，或統計資料顯示性別比例差距過大者		√	計畫內容主要為擔任解說與協助業務執行，方便客家民眾洽公，避免造成客家民眾不便，並對政府行政能力不良印象；故未涉及一般社會認知既存的性別偏見。	如受益對象雖未限於特定性別人口群，但計畫內容存有預防或消除性別偏見、縮小性別比例差距或隔離等之可能性者，請評定為「是」。

項 目	評定結果 (請勾選)		評定原因 (請說明評定為「是」或「否」之原因)	備註
	是	否		
6-3 公共建設之空間規劃與工程設計涉及對不同性別、性傾向或性別認同者權益相關者		√	未來擔任解說與協助業務執行，以方便客家民眾洽公，於每天上班時間進駐市府市政大樓及陽明大樓服務臺，擔任解說及協助業務執行；不需考量不同性別使用者的次數多寡及空間規劃，保障不同性別使用者的權益。	如公共建設之空間規劃與工程設計存有考量促進不同性別、性傾向或性別認同者使用便利及合理性、區位安全性，或消除空間死角，或考慮特殊使用需求者之可能性者，請評定為「是」。

### 柒、評估內容

評估指標	評定結果 (請勾選)			評定原因 (請說明評定為「是」、「否」或「無涉及」之原因)	備註
	是	否	無涉及		

#### 一、資源評估 (4項資源評估全部評定為「無涉及」者，應重新檢討計畫案內容之妥適性。)

7-1 經費需求與配置考量不同性別、性傾向或性別認同者之需求	√	<del> </del>	<del> </del>	未來客家民眾洽公，能考量不同性別使用的次數多寡，保障不同性別使用者的權益。	如經費需求已就性別予以考量、或經評估已於額度內調整、新增費用等者，請評定為「是」。
7-2 分期(年)執行策略及步驟考慮到縮小不同性別、性傾向或性別認同者差異之迫切性與需求性	√	<del> </del>	<del> </del>	未來客家民眾洽公，能考量不同性別使用的次數多寡(性別比例失衡)，保障不同性別使用者的權益，有助消除、改善社會現有性別刻板印象。	如有助消除、改善社會現有性別刻板印象、性別隔離、性別比例失衡、或提升弱勢性別者權益者，請評定為「是」。

7-3 宣導方式顧及不同性別、性傾向或性別認同者需求，避免歧視及協助弱勢性別獲取資訊	✓			未來客家民眾洽公，辦理解說與協助業務執行宣導活動時，能考量不同性別者之需求(內容)。	如宣導時間、文字或方式等已考量不同性別、性傾向或性別認同者資訊獲取能力與使用習慣之差異，請評定為「是」。
7-4 搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案	✓			未來客家民眾洽公，辦理解說與協助業務執行，如何維持解說者對洽公民眾之耐心、細心，尊重民眾身/心靈之感受。	如有搭配其他性別友善措施或方案者，請評定為「是」。

二、效益評估 (7-5 至 7-9 中任一項評定為「否」者，應重新檢討計畫案內容之妥適性；公共建設計畫於 7-10 至 7-12 中任一項評定為「無涉及」者，應重新檢討計畫案內容之妥適性。)					
評估指標	評定結果 (請勾選)			評定原因 (請說明評定為「是」、「否」或「無涉及」之原因)	備註
	是	否	無涉及		
7-5 受益人數或受益情形兼顧不同性別、性傾向或性別認同者之需求，及其在年齡及族群層面之需求		✓		受益對象主要為洽公客家民眾，並無針對特定性別性傾向或性別認同者。	如有提出預期受益男女人數、男女比例、其占該性別總人數比率、或不同年齡、族群之性別需求者，請評定為「是」。
7-6 落實憲法、法律對於人民的基本保障	✓			所依據之法規命令，未違反基本人權、婦女政策綱領或性別主流化政策之基本精神	如經檢視計畫所依據之法規命令，未違反基本人權、婦女政策綱領或性別主流化政策之基本精神者，請評定為「是」；相關資料可至行政院婦權會網站參閱 ( <a href="http://cwrp.moi.gov.tw/index.asp">http://cwrp.moi.gov.tw/index.asp</a> )
7-7 符合相關條約、協定之規定或國際性別/婦女議題之發展趨勢		✓		計畫內容主要為提升客家民眾，洽公時能順利、快速完成，未涉及一般社會認知既存的性別偏見。	如符合世界人權公約、消除對婦女一切歧視公約、APEC、OECD 或 UN 等國際組織相關性別核心議題者，請評定為「是」；相關資料可至行政院婦權會網站參閱 ( <a href="http://cwrp.moi.gov.tw/index.asp">http://cwrp.moi.gov.tw/index.asp</a> )

7-8 預防或消除性別、性傾向或性別認同者刻板印象與性別隔離	✓			計畫內容主要為提升客家民眾，洽公時能順利、快速完成，未涉及一般社會認知既存的性別偏見。	如有助預防或消除傳統文化對男女角色、職業等之限制或僵化期待者，請評定為「是」。
7-9 提升不同性別、性傾向或性別認同者平等獲取社會資源機會，營造平等對待環境	✓			未來客家民眾洽公時，能提升不同性別使用者參與社會及公共事務能力、次數，並消除心理障礙，保障不同性別使用者的權益。	如有提升不同性別、性傾向或性別認同者參與社會及公共事務之機會者，請評定為「是」。

評估指標	評定結果 (請勾選)			評定原因 (請說明評定為「是」、「否」或「無涉及」之原因)	備註
	是	否	無涉及		
7-10 公共建設(含軟硬體)之空間使用性:空間與設施設備之規劃,符合不同性別、性傾向或性別認同者使用上之便利與合理性	✓			未來客家民眾洽公時，能考量不同性別使用者的便利與合理性(如地點合適、安全及解說、協助、了解業務執行的程度等)。	如空間與設施設備之規劃，已考量不同性別、性傾向或性別認同者使用便利及合理性者，請評定為「是」。
7-11 公共建設(含軟硬體)之空間安全性:建構安全無懼的空間與環境,消除潛在對不同性別、性傾向或性別認同者的威脅或不利影響	✓			未來客家民眾洽公時，能考量對不同性別使用者的認同，保障不同性別使用者的權益。	如空間規劃已考慮區位安全性或消除空間死角等對不同性別、性傾向或性別認同者之威脅或不利影響者，請評定為「是」。
7-12 公共建設(含軟硬體)之空間友善性:兼顧不同性別、性傾向或性傾向者對於空間使用的特殊需求與感受	✓			未來客家民眾洽公時，能考量不同性別使用者的特殊使用需求與感受(如態度友善、親切性)。	如空間規劃已考慮不同性別、性傾向或性別認同者特殊使用需求者，請評定為「是」。

評估指標	評定結果 (請勾選)			評定原因 (請說明評定為「是」、「否」或「無涉及」之原因)	備註
	是	否	無涉及		
捌、程序參與				<p>一、參與者： 以電郵方式徵詢大葉大學人力資源暨公共關係學系陳月娥助理教授針對本計畫案研提性別觀點意見，以為本計畫修正參據。</p> <p>二、參與方式：(當面、傳真、電郵、書面) 電郵方式討論與提出書面意見。</p> <p>三、主要意見：(請條列)</p> <p>(一)本計畫案主要服務對象是一般民眾，在性別觀點上，有較多著墨之處，例如：擔任解說與協助業務志工的甄選在性別比例分配與性傾向特徵上有無規劃或限制，一般志工參與以女性居多，因此對於男性志工的招募是否要多加考量，又具備不同性別傾向者擔任志工時，應如何加以保障，以避免同儕間的不平等對待，甚或有歧視行為等等亦請一併考量。</p> <p>(二)志工擔任解說工作時的休息空間，假日值班時，更衣或個人休息的隱密性等等規劃與考量，都是站在提升不同性別者參與社會及公共事務能力，並保障不同性別使用者權益的根本考量。</p>	
<p>玖、評估結果 (請依據檢視結果提出綜合說明，包括對「捌、程序參與」主要意見參採情形、採納意見之計畫調整情形、無法採納意見之理由或替代規劃等)</p>					
<p>業參採程序參與之主要意見，並調整計畫依據、執行策略及方法如下：</p> <p>一、本計畫案主要服務對象是一般民眾，在性別觀點上，有較多著墨之處，例如：擔任解說與協助業務志工的甄選在性別比例分配與性傾向特徵會有所規劃或限制的，一般志工參與以女性居多，因此對於男性志工的招募會多加考量，且會針對不同性別傾向者擔任志工時，分別予以保障，以避免同儕間的不平等對待，甚或有歧視行為等等。</p> <p>二、執行策略及方法 未來志工擔任解說工作時的休息空間，假日值班時，更衣或個人休息的隱密性等等規劃與考量，都是站在提升不同性別者參與社會及公共事務能力，並保障不同性別使用者權益的根本考量。</p>					

\* 請詳閱填表說明後，逐項覈實填列；除評估內容有可能跳答外，其餘部分皆應完整填答。

填表人姓名：鍾良枝

職稱：組員

電話：22289111-52108

e-mail：f05211@taichung.gov.tw

