

# 臺中市政府警察局參與 105 年度性別平等創新獎書面資料

2015 年 5 月

## 壹、楔子

作為第一線執勤並與民眾面對面接觸的公務人員—警察的工作在「社交」上往往具有挑戰性，尤以縣市合併以來，除轄區面積增加外，服務對象數量增加，服務對象種類益發多元，因此，如何將性別意識植基於個人、擴及於家庭、進而影響整個社會，即有賴性別意識培力工作。

基於前述理念，自縣市合併以降，本局即揭開了性別主流化潛移默化三階段工程的序幕(如下圖)，期待透過各項持續性具體作為的力量，將性別意識培力的觸角深入同仁的內心，將性別敏感度內化成個人生活的一部分，真正落實性別平等政策所追求的「機會、平等、尊嚴」。

工程一：Outfitting—紮根、培育、種子教官！

臺中市政府警察局性別主流化種子教官

工程二：Upgrading—教你怎麼認識性別！

性別意識培力

營造性別友善環境

臺中市政府警察局性別平等工作小組

工程三：Transcending—翻轉你的性別意識！

性別平等LOGO徵選活動

參訪推動性別主流化績優機關

「閱讀性別·閱讀愛」徵文競賽計畫

性別不敏感？OUT！—性別主流化潛移默化三階段工程

## 貳、三階段工程實際具體作為

### 工程一：Outfitting—紮根、培育、種子教官！

為推動性別主流化種子教官培訓工作，本局於 100 年訂定性別工作平等執行計畫、101 年訂定性別主流化師資(種子教官)培訓計畫、所屬機關 101 年推動性別工作平等績效優良獎勵計畫及 102 年整合前 3 項計畫訂定「推動性別主流化工作實施計畫」(業經 4 次修正沿用至今)，明訂每年應視需要邀請性別平等專家學者辦理至少 1 天之研習課程，以持續深化種子教官之專業知能。

本局種子教官人員之遴選，均以各所屬機關之優秀業務承辦人為主，並加入各人事室主任，以擴大種子教官的影響層面。種子教官在完成訓練之後，除利用各種集會場合針對本局所屬同仁辦理性別主流化意識宣導外，尚應辦理專題宣導、女性員工座談會及舉辦各類活動；另外，宣導對象也包含本局第一線與民眾接近的警察志工，共同提昇本局為民服務效能與形象。

### 工程二：Upgrading—教你怎麼認識性別！

#### 一、性別意識培力：

##### (一) 101 年：

1. 印製性別平等政策及 CEDAW 宣導摺頁。
2. 主動學習性別影響評估操作方式。
3. 性別主流化種子教官專題宣導(基礎班)。
4. 建構本局全球資訊網性別主流化專區。

##### (二) 102 年：

1. 製作性別主流化宣導品(資料夾)。
2. 訂定 102 年度性別友善方案。
3. 訂定所屬人事機構 102 年度推動性別主流化工作執行計畫。
4. 性別主流化種子教官專題宣導(進階班)。
5. 操作及審視本局新建大樓性別影響評估檢視表。
6. 充實本局全球資訊網性別主流化專區內容。

##### (三) 103 年：

1. 採購性別專書。
2. 性別主流化種子教官專題宣導(性別主流化六大工具)。

3. 擴充本局全球資訊網性別主流化專區內容。

(四) 104 年：

1. 性別主流化種子教官專題宣導(性別影響評估)。

2. 創新於本局全球資訊網性別主流化專區增列性別主流化 Q&A 專區。

(五) 105 年：

1. 採購性別專書及影片。

2. 性別主流化種子教官專題宣導(生活化性別議題)。

3. 精進本局全球資訊網性別主流化專區內容。

二、 營造性別友善環境：

(一) 辦理性別友善度檢視。

(二) 重新布置本局哺乳室。

(三) 於所屬機關廣設哺乳室，並輔導參與評選。

(四) 辦理所屬女性員工座談會。

(五) 設置性別申訴機制及建立性別業務專責制度(違反性別工作平等及性騷擾案件)。

(六) 於本局設置「孕婦友善停車位」及相關標誌，以利孕婦洽公時辨識及上下車。

(七) 於本局新建大樓規劃設置性別友善廁所。

(八) 加強對新婚同仁性別主流化觀念宣導及關懷懷孕或甫生產 6 個月內女性同仁。

三、 性別平等工作小組：

(一) 100 年 8 月 23 日召開性別工作平等小組會議。

(二) 101 年 7 月 5 日召開性別平等工作小組第 1 次會議(名稱變更及改組)。

(三) 102 年 1 月 10 日召開性別平等工作小組第 2 次會議。

(四) 102 年 7 月 25 日召開性別平等工作小組第 3 次會議。

(五) 103 年 1 月 10 日召開性別平等工作小組第 4 次會議。

(六) 103 年 7 月 22 日召開性別平等工作小組第 5 次會議(委員改聘)。

(七) 104 年 1 月 22 日召開性別平等工作小組第 6 次會議。

(八) 104 年 7 月 21 日召開性別平等工作小組第 7 次會議。

(九) 105 年 3 月 10 日召開性別平等工作小組第 8 次會議。

(十) 預計 105 年下半年度召開性別平等工作小組第 9 次會議(委員改聘)。

### 工程三：Transcending—翻轉你的性別意識！

#### 一、性別平等 LOGO 徵選活動

為彰顯本局對於性別平等之重視，促進本局同仁性別平等意識提昇，並使民眾與本局同仁了解本局推動性別平等之努力，爰舉辦本局性別平等創意標章(Logo)徵選活動，計 70 則作品參與徵選，均經作品設計人切結為原創，無抄襲、冒名頂替情事。彙整各參與作品後，統一辦理網路票選，本局應投票人數為 6,199 人，計 4,422 人參與投票，總投票率達 71.33%。經選定之性別平等標章(Logo)公開揭示於本局全球資訊網，並提供相關業務單位使用，如文宣品印製、活動海報(旗幟)等。

#### 二、參訪推動性別主流化績優機關

1. 102 年 9 月 5 日參訪清水區戶政事務所(100 年金馨獎特別事蹟獎得獎機關)。
2. 預計於 105 年下半年參訪交通部高速鐵路工程局(行政院第 14 屆金馨獎之性別平等創新獎)。

#### 三、「閱讀性別·閱讀愛」徵文競賽計畫

文字的力量常較口語來得深刻，白紙黑字經細細琢磨過後，烙印在腦海中的文字，往往使得吾人在所經歷的各種風雨中，悟出另一番精彩的道理。書的力量何其廣大，正因如此，本局於 103 年便致力於以書的影響力，創造機關的性別平等意識，營造性別友善的職場環境。

本徵文競賽計畫徵文題材包含①指定書籍(《半幸福婚姻》、《再考一張父母執照》、《空間就是性別》)閱讀心得寫作、②自選書籍或文章閱讀心得寫作、③性別議題影片觀賞心得寫作。

本次活動共計徵得 45 件作品，相當踴躍！且撰寫題材多元，並以本局採購 3 部專書閱讀心得為大宗，且本次得獎作品亦於警光雜誌第 699 期(103 年 10 月)專章刊登，獲得廣大迴響。

## 參、自評情形

### 一、與性別平等之關聯性

警察的功能有 3，分別為秩序維護、犯罪偵查及為民服務，前 2 者之成效不僅取決於量化數據之良莠，也深受為民服務滿意程度之影響。本局職司本市治安維護與交通秩序維持之重責大任，常須第一時間接觸形形色色的民眾，為使本局同仁消除傳統性別角色刻板印象，於執勤時皆能秉持性別平等概念及增進性別平等意識，以提升服務效能，並避免造成本局同仁在處理各類事件過程中有性別意識偏差之言語、態度及行為，自 101 年起，特辦理性別主流化種子教官培訓工作，以期性別主流化之種子能於本局各單位開花結果。而本局種子教官除透過各類訓練(集會)場合主動針對同仁辦理宣導外，亦針對時常與民眾接觸之警察志工辦理宣導。

承前所述，「為民服務」亦是本局核心價值之一，而本局服務的對象亦是裡外兼顧。對內部分，本局女性同仁持續增加，也是未來的趨勢，為營造性別友善職場，未來將致力於優先改善女性同仁生活空間，使本局女性同仁專用廳舍設施更臻完善。而為增加女性同仁共同參與制定重要治安政策之機會，本局仍致力於培養女性優秀幹部，並適時鼓勵女性同仁擔任主管職務。對外部分，繼續將性別平權觀念落實在規劃勤、業務工作上，使本局同仁，不論男女，都能在勝任警察任務的同時，除彼此相互肯定、珍惜與尊重外，也能具備高度的性別意識，更加貼心為民服務。另一方面，亦持續要求本局各單位主管應具備「性別意識」，如此才能上行下效，營造出和諧的組織文化，也更為增進所有同仁為民服務之成效。而不論對內或對外，「多元性別」概念之建立亦是本局持續努力的目標。除了透過宣導令本局所有同仁認識與了解「多元性別」的意涵外，亦於各種實務訓練中指導同仁應消除不正確之窠臼，保持客觀、公正及專業的執法態度，盡力為本市市民服務。

### 二、將性別觀點融入業務程度

本局於 102 年訂定「推動性別主流化工作實施計畫」，將性別主流化六大工具應辦理事項及推動單位明文化，期藉由計畫之頒布施行，深化本局各單位性別意識，體認性別平等的重要性，並逐步將性別觀點融入業務規

劃內。

而本局藉由各項具體作為，如辦理性別友善度調查、印製性別平等政策及 CEDAW 宣導摺頁、主動學習性別影響評估操作方式、建構本局全球資訊網性別主流化專區、採購性別專書及影片、重新布置本局哺乳室及於所屬機關廣設哺乳室，並輔導參與評選、辦理所屬女性員工座談會、設置性別申訴機制及建立性別業務專責制度、於本局設置「孕婦友善停車位」及相關標誌，以利孕婦洽公時辨識及上下車、創新於本局新建大樓規劃設置性別友善廁所、加強對新婚同仁性別主流化觀念宣導及關懷懷孕或甫生產 6 個月內女性同仁、強化性別平等工作小組功能等等，均致力於將性別深植於本局同仁腦海中，於達成警察任務的同時，均能不斷思考如何納入性別概念，以提供更優質的警察服務。

### 三、開發及運用資源情形

良好的性別運作機制能深化或改進性別政策。因此，縣市合併後本局每年均召開性別平等工作小組委員會(2 次)，並請所屬各機關(單位)提出意見，再於會中諮詢本局所委任之性別平等委員(專家學者)之意見，進而得出改進之方式與方向，以使本局性別平等工作與性別主流化政策之推動獲得最大的效益。

### 四、創意性

- (一) 為彰顯本局對於性別平等之重視，促進本局同仁性別平等意識提昇，並使民眾與本局同仁了解本局推動性別平等之努力，本局於 102 年創新舉辦本局性別平等創意標章(LOGO)徵選活動，此 LOGO 將有效凝聚本局同仁性別意識，並成為本局推動性別主流化工作的象徵圖像。
- (二) 以往警察機關間的參訪行程多集中於警政科技設備、警察政策及警察勤務規劃的觀摩與學習，本局乃創新辦理性別主流化績優機關參訪活動，激盪本局相關業務規劃窗口性別意識，從而理解性別平等無所不在，更能將性別主流化融入所推動的業務中。
- (三) 警察機關有特殊的組織文化，強調服從、效率及較高壓的管理，加上工作時間不固定，對於家庭與心靈生活的關照往往不足。因此，於辦理「閱讀性別·閱讀愛」徵文競賽計畫時的選書過程並不容易。為考量實用性，

挑選工作首重與警察機關性質相符或適合同仁現行需求。因本局各所屬機關辦理性別主流化宣導內容多僅介紹中央及地方推動性平之組織架構，缺乏諸如婚姻、家庭、親情等較活潑且深層之觀念分享與宣導；又因警察工作的特殊性，婚姻與家庭經營較其他行業辛苦，因此有必要將「婚姻及家庭關係」議題列為本局性別主流化宣導項目之一，並以專書導讀之方式提升實用度及活潑度。審酌前述原因，並經與本局性別平等工作小組委員討論結果，本局選定 3 本專書，分別為潘蜜拉·海格著《半幸福婚姻》、黃越綏著《再考一張父母執照》及畢恆達著《空間就是性別》，期待賦予同仁基礎的性別平等概念之外，更多與日常生活契合的樂趣。

- (四) 有鑑於警察機關平時的教育訓練多強調執勤法令的熟悉、體技能力的加強及訓練危機應變的能力，為便利本局同仁更快了解性別與自身權益的關聯性，創新於本局全球資訊網設置性別主流化 Q&A 專區，目前計提供 30 筆資訊供同仁快速查詢。
- (五) 不同於一般公共廁所男女區分，性別友善廁所提供了一個任何性別皆可使用的如廁空間。進一步言，它是將廁所依照功能性區分，不依照性別(男女)來分類，使任何性別的人皆得以安心無障礙的如廁。因此，本局乃創新於本局新建大樓設置性別友善廁所，以顧及不同性別者如廁的需求。

## 五、 影響程度(具體績效)

- (一) 本局性別主流化種子教官除利用各種集會場合針對本局所屬同仁辦理性別主流化意識宣導外，尚應辦理專題宣導、女性員工座談會及舉辦各類活動；另外，宣導對象也包含本局第一線與民眾接近的警察志工，共同提昇本局為民服務效能與形象。本局性別主流化種子教官受訓情形及宣導成效如下：

| 年度  | 日期             | 授課講師        | 參與人數 |
|-----|----------------|-------------|------|
| 101 | 7 月 13 日及 20 日 | 黃瑞汝、陳曼麗     | 43   |
| 102 | 5 月 23 日及 24 日 | 黃瑞汝、簡扶育     | 43   |
| 103 | 4 月 1 日及 3 日   | 黃瑞汝、林錦山、林育苡 | 47   |

|     |          |     |    |
|-----|----------|-----|----|
| 104 | 5月26日    | 吳秀貞 | 73 |
| 105 | 預計下半年度辦理 |     |    |

| 年度        | 宣導場次         | 宣導人次(含警察志工)   |               |               | 問題解決<br>(件) | 備註 |
|-----------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|----|
|           |              | 男             | 女             | 總計            |             |    |
| 101       | 66           | 2,625         | 389           | 3,014         | 未統計         |    |
| 102       | 326          | 11,280        | 3,314         | 14,594        | 25          |    |
| 103       | 399          | 12,386        | 4,931         | 17,313        | 36          |    |
| 104       | 407          | 13,880        | 4,030         | 17,910        | 75          |    |
| 105       | 辦理中，尚未統計     |               |               |               |             |    |
| <b>合計</b> | <b>1,198</b> | <b>40,171</b> | <b>12,664</b> | <b>52,831</b> | <b>136</b>  |    |

- (二) 本局性別平等工作小組前身係本局性別工作平等小組，其係依據「性別工作平等法」於100年7月1日成立，並於100年8月23日召開第1次委員會議。茲因應臺中市婦權會函請各一級機關成立性別平等工作小組，審酌「本局性別工作平等小組設置及審議要點」除審理工作上性別不平等申訴案件外，亦極力推動各項性別平等工作，為免本局性別平等工作之組織疊床架屋，於101年6月1日訂定「本局性別平等工作小組設置及審議要點」及成立本局性別平等工作小組，並同時廢止「本局性別工作平等小組設置及審議要點」及性別工作平等小組。本局性別平等工作小組致力於解決本局同仁相關問題，並定期召開會議讓同仁有表達意見之管道，100年至105年3月計召開9次會議，協助本局同仁解決27項問題。
- (三) 從辦理性別友善度調查、印製性別平等政策及CEDAW宣導摺頁開始，本局均主動接觸與學習性別主流化相關知識，如了解性別影響評估操作方式、充實本局性別主流化專區、採購性別專書及影片、設置哺乳室、女性員工座談會、設置性別專責小組、設置「孕婦友善停車位」、創新規劃性別友善廁所、加強對新婚同仁性別主流化觀念宣導及關懷懷孕或甫生產6個月內女性同仁、強化性別平等工作小組功能等，已將性別意識培力的觸角深入本局同仁的內心，將性別敏感度內化成個人生活的一部分，不論在面對家庭、生活或工作，均能以性別的視野看這個世界，真正落實性別平等政策所追求的「機會、平等、尊嚴」。

