

111 年行政院性別平等業務輔導獎勵計畫

性別平等故事獎

與垃圾為伍 40 載——  
清潔隊班長領軍之路



提報機關：臺中市政府環境保護局

## 一、緣起

垃圾車噫噫呀呀地轉動推鏟，吞下所有的垃圾，不管垃圾來自那裡，帶來多少的悲歡離合、喜怒哀樂，都將跟著少女的祈禱，隨我而去，不留下一片雲彩；天氣一熱，垃圾堆裡腐臭味傳遍千里，蚊虻蠅蛆紛紛飛竄，這是生命的交響曲，我在這裡打滾了 40 載。

清潔工作是環境市容的基礎，也是環保工作的根本，因為有清潔人員不怕髒、不辭勞苦的全力付出，我們也才有美輪美奐的生活環境，清潔工作給人的刻板印象，因需付出相當之勞力，似乎是男性較能勝任，惟從相關研究顯示，不同性別的清潔人員，不論從「社會關懷」、「安定需求」、「自我成長」、「人際關係」等層次，其實女性清潔人員均與男性清潔人員相當，並且就「人際關係」的層次上，女性清潔人員有其與生俱來的韌性與細心、善於關懷與重視和諧相處的職場氛圍，其在環保工作上的貢獻，同樣值得肯定與讚賞；本文係在敘述一位清潔隊女班長，善用女性優勢，靠著自身的努力，發揮專業及機關性別平等之待遇，一路從隊員晉升為清潔隊女班長，與垃圾拚搏 40 載的心路歷程，肅芬用生命寫下 40 年的環保故事，垃圾車樂音裊裊，少女的祈禱至今依然傳唱每個大街小巷。

## 二、清潔隊班長領軍之路

### 第一段路—我真的要當清潔隊員嗎？

「清潔隊的工作就是別人嫌髒的，由清潔隊員來清；別人不願意做的，由清潔隊員來處理。那年我才廿歲，工作並不穩定，雖然清潔隊都是男生，但我好像有聞到環保的味道，也想要穩定的生活…就是這一股力量無形中在牽引著我，我稱它就是環保人的榮耀吧！我是陳肅芬，我在清潔隊服務 40 年，我是環保人，我驕傲！」

民國 70 年 5 月 1 日在因緣際會下，20 歲的肅芬加入了環保家族，成為沙鹿清潔隊的一員，當時沙鹿清潔隊才 30 餘人，只有二名女隊員，正值豆蔻年華，便成了沙鹿清潔隊之花，殊不知肅芬是一朵堅韌的花朵，早已融入清潔隊的工作環境。

「那時候還沒實施垃圾不落地，菜市場的垃圾堆得比我人還要高，天氣一熱，垃圾堆發出陣陣惡臭，還有白色的蛆蟲搖動，當時看到那個場景，心想，我真的要做清潔隊員嗎？我真的要與垃圾為伍嗎？少女的情懷，現實與虛幻的交錯，我已分不清楚是汗還是淚，看著同仁都那麼認真，輸人不輸陣，便擦下去了，聞久了才發現，其實這個味道，原來不是臭，而是環保工作的感動！」

清潔人員負責維護城市的環境整潔，作業時不僅需隨垃圾車在街道上清運垃圾，也需進行水溝的清理、道路路面清掃等作業，不分晝夜，是極為消耗體力的辛苦工作，民國 70 年在各項清潔車輛機具尚未具足的年代，肅芬對環保工作的初體驗，在清潔隊眾多男性的工作環境當中，讓她體悟，或許在先天體力上的差異不如男性同仁，但在工作的細膩度上，卻能充分發揮女性先天的優勢，也讓 20 歲的肅芬深深被環保工作感動，從此踏上 40 年的環保旅程，用生命述說屬於她的環保故事。



**垃圾很偉大，我很渺小，我在垃圾堆裡拚搏 40 載**

### 第二段路—原來垃圾堆裡也有金戒指

沙鹿是成衣加工的故鄉，肅芬高職畢業後即從事沙鹿鹿寮成衣產業加工工作，並練就一身剪裁、車縫、熨燙的專門技術，民國 70 年在因緣際會下便與環保工作結下不解之緣。

「剛到清潔隊的時候，還沒有實施垃圾不落地，看見路旁成堆成山的垃圾堆，

我就是在這一鏟一鏟垃圾收運過程中，聞到了環保工作的芬芳與感動…印象最深刻的是，還曾經在垃圾堆中撿到結婚戒指，我毫不猶豫地送到派出所，結果遺失戒指的是一位新嫁娘，戒指失而復得，彷彿重拾幸福的喜悅，失主緊握著我汗穢的雙手，喜極而泣，這便是我第一次感受到清潔人員的感動，從這一刻起，我便勉勵自己要成為一個令人敬佩的環保人！」

誠信正直的品德修養必須從小培養，從家庭教育到學校教育均非常的重要，肅芬雖未受高等教育，卻非常了解為人處世的基本道理，具備誠信正直的美德，70 年代的清潔人員待遇普遍不高，生活即使清苦，肅芬仍不貪不取，努力學習成為一個令人敬佩的清潔人員，從這一刻起，這樣誠實正直的氛圍便圍繞著沙鹿清潔隊，讓整個清潔隊變得更好，更有人情味。



垃圾堆裡常有驚人的發現，你的舊愛將是我的新歡

### 第三段路—班長登場

#### (一)、善用女性優勢

經歷 30 年的環保的洗禮，從市場與男性同仁一鏟一鏟的垃圾收運經驗，以至於承辦環保業務，肅芬務實、細膩與堅毅的人格特質，允文允武的工作經驗，深受肯定，於 101 年接任車輛班及勤務班班長，這是沙鹿區清潔隊首位女性班長，

從此，也讓隊裡陽剛的氛圍，多了母性的關懷與細膩。

「剛到清潔隊時，同仁普遍有抽菸、喝酒、嚼檳榔的習慣，縣市合併後，局裡對同仁的健康更加關心，有許多勞安的關懷與規定，我當班長後，便鼓勵同仁戒掉這些惡習，同仁工作更有活力，市民對清潔人員的印象也改觀了許多。」

就是這一份執著與女性特有的溫柔，在肅芬的倡議下，區隊除定期辦理健康講座外，111年並有4位同仁參加「清潔隊健康促進計畫—戒菸保護您我他」計畫，清潔人員已不會在上班時間內喝酒了，同時也規範吸菸專區，以往的惡習，於工作環境中已不復見。



### 肅芬班長鼓勵清潔人員戒菸並參與健康講座

肅芬於101年接任車輛班及勤務班班長，這是沙鹿區清潔隊的勤務主軸，不僅負責垃圾收運，更需肩負清溝、水肥、大宗傢俱清運、資源回收等重要勤務編排，尤其是清溝勤務，更是需要體力和弄得滿身髒的工作，肅芬班長總是身先士卒，不讓鬚眉，不怕髒又多了份女性的細心，能快速找出淤塞淹水原因並立即處理，讓市民免遭淹水之苦。102年蘇拉颱風來襲，造成台灣大道淹水嚴重，肅芬班長接獲指示馬上前往勘查，到達現場後肅芬班長推測係側溝流入中排出口被垃圾堵塞於是派員爬進下水道清理，結果真的清出大批垃圾，而積水於垃圾清出後很快就消退了，展現肅芬班長處理問題的細心與正確判斷能力。

肅芬班長並將各項勤務建立標準作業程序，率先士卒，不僅保障同仁的職場工作安全，並要求同仁每個流程都馬虎不得，因此肅芬班長都必須針對每各細節詳加注意，這就發揮女性較細心的一面。就是這種基於工作細心又熱心服務，清潔隊常接到民眾和里長的電話指名要肅芬班長親臨服務，也為政府建立親民愛民

的形象。



肅芬班長善用女性優勢為防汛工作做充分準備

## (二)、發揮專業

### 1、成立沙鹿區清潔隊縫紉工作坊

垃圾放在正確位置就是資源，肅芬班長以其從事環保工作多年的經驗及其本身具有的縫紉專長，當舊衣回收市場產生滯銷時，往往使回收的舊衣無法去化，或因回收業者對舊衣淘汰率太高時，這些滯銷或淘汰的舊衣往往因無法有效回收再利用，而成為垃圾，不僅造成垃圾量增加的嚴重負荷，亦讓資源回收的政策嚴重受挫，此時，肅芬班長以她既有的縫紉專長，建議隊長成立縫紉工作坊，邀集有縫紉專長的同仁於 107 年共同成立沙鹿區清潔隊縫紉工作坊，篩選舊衣重新製作成各種環保袋、飲料袋、零錢包等，肅芬班長與沙鹿清潔隊隊員化身為巧手的裁縫師，讓每一件回收衣都能大變身，同時在 107 年申請經濟部商標局註冊「大中袋福」商標，賦予這些環保袋新生命，也為環保工作注入新氣象，這便是女性班長的細心與巧思。



肅芬班長發揮其縫紉專長於沙鹿區清潔隊成立縫紉工坊

## 2、雨天助人打傘神救援 設置環保愛心傘

夏季午後雷陣雨，經常讓人忘記帶傘，民眾至清潔隊洽公，常因突然的雷陣雨而成為落湯雞，肅芬班長觀察到民眾淋雨之苦，也看到收運垃圾經常回收到民眾丟棄的雨傘，有些雨傘只是些微老舊或破損，透過簡單修復後功能依舊不減，於是便號召同仁發揮巧思，賦予回收物全新的風貌及生命，尤其將物品提供給需要幫助的人，更別具意義及價值，環保愛心傘就是資源回收物再利用的最好詮釋，這是肅芬班長的俠女柔情，沙鹿區清潔隊的環保愛心傘也淪為地方的美談。



環保愛心傘創作工坊，雨天助人打傘，淪為地方的美談

## 3、防疫急先鋒

109年4月19日，市府發布武漢肺炎確診案例活動足跡地點，這一天，肅

芬正在照料罹患篩寶癌的先生，接獲疫情，只得先將先生安頓妥適後，火速參與防疫消毒工作，並在最短時間內，完成防疫消毒任務，避免疫情擴散；先生罹癌期間，機關除藉由健康服務站專業護理人員提供衛教諮詢與關懷外，區隊透過地方資源的連結，提供醫療院所的慰問與關懷，並在符合 CEDAW 救濟辦法精神下，運用變形工時，適時的調配其工作時間，使其在無後顧之憂下，除了給予先生無微不至的照顧外，並能兼顧班長職務，管理班務有條不紊，此次防疫期間，區隊從準備、編組、演訓及實際執行防疫消毒工作，肅芬均身先士卒，使防疫消毒任務均能在時效內完成，保障市民朋友無憂安全的生活環境，貢獻卓著。



防疫工作刻不容緩，肅芬班長總能站在最前線為市民提供服務

### (三)、淬鍊與榮耀

民國 80 年的環保工作有許多轉變，民眾的環保意識逐漸抬頭，勞動基準法的實施，勞工權益與勞雇關係更為社會大眾所重視，民國 89 年實施垃圾不落地，民眾收運垃圾的方式改變，清潔隊的工作除對外的環境清潔、垃圾收運服務外，對內的許多文書作業亦隨之增加，時任隊長看中肅芬積極的工作態度及敏銳的觀察力，鼓勵肅芬承辦清潔隊人事及環保業務，也因如此之機緣，肅芬便將掃把換成筆桿，在學中做、做中學當中，短短幾年便將環保業務辦的井然有序，除在各項環保業務考核名列前茅外，93 年肅芬更因對環保工作的貢獻，榮膺 93 年行政院環境保護署資深績優清潔人員，99 年因承辦沙鹿鎮環境清潔業務，獲選為環

保署營造優質環保示範區獲選鄉鎮、100 年並使沙鹿獲選為建國百年清淨家園百大績優鄉鎮市區、110 年肅芬並膺選為臺中市「我，就是經典」女性故事分享活動獲獎人員，同年並榮獲行政院環境保護署 110 年全國特優清潔隊員，肅芬在環保工作上的傑出表現，充分展現女性細膩與堅韌，「翻轉清潔隊員不再是男性專屬的傳統觀念」。



**肅芬班長熱愛環保工作，翻轉清潔隊員不再是男性專屬的傳統觀念**

#### (四)、在平權中盛開的環保之花

人生中，有些風景，會讓人沉迷，有些回憶會讓泛起嘴角的微笑，當我們沉浸在回憶裡的時候，那些被時光浸泡過的碎片，雖已泛黃，卻是人生最美的印記，肅芬是一位平凡的女性，沉浸在環保的土壤裡 40 年，吸收環保的養分，綻放出生命的火花，如同一般清潔人員一樣，她歷經豔陽的洗禮與風雨的摧殘，在無數的颱風夜裡，為了市民的安全，不畏強風豪雨忙著疏通水溝積水，清運橫倒馬路的路樹，繁重的工作過程中，她與其他的母親一樣無時不刻不掛念著家中的孩子此時是否平安。當嚴重車禍發生時，車體散落滿地，交通打結亂成一團，險象環生中只見肅芬和隊員們忙著清理現場，家人擔心她的安全，她總是樂觀的回答，安啦。以前遇到 SARS，現在遇到新冠肺炎，她和隊員們放下掃把，揹起消毒噴霧機深入大街小巷，小心翼翼地與看不見的病毒對抗，問到怕不怕，她說哪有不怕的，但是消毒既然是他們的工作，就只能盡力去達成任務，勇敢地去做防疫天使。

環保之花正努力的綻放與盛開，肅芬讓許多同仁感受到，工作能力與性別無關，平權來調味，服務更到位，在性別平等下的環保工作也可以做得很細緻、很有創意，隊裡許多同仁，在肅芬的倡議下，紛紛加入縫紉創作工坊、環保愛心傘創作工坊行列，充分發揮專長，區隊與區隊之間的跨區域聯盟，肅芬的環保工作經驗，更成為其他清潔人員典範學習的對象，蔚為風範。

樂音裊裊，從少女的祈禱到清潔隊的女「聲」，40年了，依然穿梭在熟悉的巷道，溫暖的陽光，照在盛開的環保花朵上，輝映著市民的笑容，剎那間，我不禁要合十向這些環保英雄稱謝了。



綻放炙熱的環保花朵，永不凋謝

### 三、與性別平等之關聯性

#### (一)、性別統計

本局各區清潔隊清潔人力，目前總計 3,911 人，其中男性 2,992 人占總人數 76.51%，女性 919 人占總人數 23.49%，整體男女人數比例約 3:1。

清潔隊的業務屬性具有服務性、危險性、勞力密集性、機動性及效率性，因此也特別需要強健的體力，故清潔人員亦以男性居多，工作項目包羅萬象，包含垃圾(回收)收運、道路清掃及環境維護、清溝及抽水肥…等多需與民眾直接溝通

與面對面服務；清潔隊的組織，除配置清潔隊長、分隊長及其他正式編制之公務人員之外，其他多數均以適用勞動基準法之隊員居多，且依業務屬性編制若干班別，就其中遴選優秀之清潔人員擔任班長職務，班長除負責各班的勤務執行與調度外，更需服務其所屬清潔人員，並需與民眾達成良善之溝通，方使各項服務得以順利推展，本局各區清潔隊目前計有班長 119 人，其中男性擔任班長有 98 人，占班長總人數 80%，女性擔任班長者有 21 人占班長總人數 20%，整體男女班長人數比例約 4:1，從圖一統計資料所示，女性擔任班長之人數，從 105 年 17 人，至 110 年已增加至 21 人，足見本局於落實性別平等及 CEDAW 精神之努力。



《圖一》臺中市政府環境保護局各區清潔隊 105 年至 110 年班長男女比例圖

## (二)徵選人員落實性別平等機制

本局 105 年清潔隊臨時人員甄選係為縣市合併以來，第一次大批進用清潔人員，報名人數 4,583 人，創歷史新高，其中男性報考人數 3,424 人（占報考人數 74.71%），女性報考人數 1,159 人（占報考人數 25.29%），競爭激烈。經過三階段測驗後，男性錄取人數 295 人，錄取率 8.62%；女性錄取人數 5 人，錄取率 0.43%，男女錄取率極為懸殊。

經過審視歷年清潔隊臨時人員甄選結果，邀請體育專業教練團隊及統計學者專家協助訂定招考簡章，最後決定以男女錄取率相近來推估，設計以性別平等就業機會均等為目標之計分方式，其中體能測驗男性負重 15 公斤沙包，女性負重 10 公斤沙包，估算男女性秒差約為 1.9 秒時為最適當，其各年度比較甄選結果

如圖二：



《圖二》105 年至 110 年清潔隊員甄選男女比率



臨時人員甄選體能測驗，採男女荷重不同設計，以達性別平等就業機會均等之目標

自 106 年以後至 110 年甄選結果顯示男女錄取率相近，符合本局用人之需求，同時達到落實性別平等及促進女性就業機會之目標。

#### 四、機關投注資源及協助突破困境之策略

勞動的機制是甘於付出，並讓付出轉化為幸福感，不僅讓勞動者能切身體會到，同時也能讓勞動成果讓市民也會感到幸福的浸潤，本局為縮小男女性別落差，

訂定以下策略，使環保業務在男女協力下，更臻完善：

**(一)訂定「臺中市政府環境保護局臨時人員甄選要點」，縮小男女錄取比例之差距**

本局以歷年來清潔隊臨時人員甄選結果，邀請體育專業教練團隊及統計學者專家協助修訂「臺中市政府環境保護局臨時人員甄選要點」，迄至 110 年清潔隊臨時人員甄選結果，男女錄取比例，已由 105 年男性錄取率 8.62%；女性錄取率 0.43% 之懸殊差距，縮小為男性錄取率 9.6%；女性錄取率 11.29%，業已縮小性別落差，使男女不同性別均有均等的就業機會。

**(二)友善職場方案**

**1、提供輔助工具，引進機械化工具，改善男女先天體能之差異**

以機械替代人力方式改變男女先天體能上之差異，如運用廚餘傾卸機、資源回收分類輸送帶等，另為鼓勵女性清潔人員加入防疫清消行列，將原本 18 公升背負式消毒桶配置成 12 公升消毒桶，俾提升女性清潔人員職能。



以機械替代人力方式改變男女先天體能上之差異

**2、維護工作安全的精進作為**

包括垃圾車裝設安全護欄、資源回收車裝設安全欄杆、防墜安全帶、多元化安全教育訓練（每年舉辦近 20 場專業證照、勞動權益及作業安全課程），教輔合一的行動策略（勤前安全指導訓練、職安專業三級輔導檢查），以及提高健康檢查項目經費，讓清潔人員安全福利及健康照護的保障都顯著提升。

### 3、提供性別友善廁所

本局為改善各區清潔隊男女廁所空間配置不均問題，於 108 年推動清潔隊同仁作業環境改善計畫，計更新 31 座預鑄式性別友善廁所，有效調節男女廁所空間配置比例，塑造更有溫度的友善職場環境。



提供性別友善廁所，讓友善職場環境更有溫度

### 4、推動區域聯盟與典範學習機制

本局為強化隊職幹部之經驗交流，推動區隊與區隊間區域聯盟執勤方式，使其能於區域聯盟執勤中，獲取寶貴之工作經驗，並定期舉辦隊職幹部研習活動，啟動各區隊班長工作交流，例如本故事中肅芬班長即分享其細膩的工作經驗，以收典範學習之效。

垃圾很髒很臭嗎？當清潔人員再次提供您有溫度的服務時，您不妨深呼吸一下，原來在蚊蛇蠅蛆紛紛飛竄的環境中，也能找到環保的感動。

## 111 年行政院性別平等業務輔導獎勵計畫

壹、機關名稱：臺中市政府環境保護局

貳、故事名稱：與垃圾為伍 40 載—清潔隊班長領軍之路

評審標準	具體說明
與性別平等之 關聯性（含內 容與題目） （20%）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、回應 CEDAW 第 5 條：「改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法」。</li> <li>2、以女性隊員在清潔隊工作40載的生命歷程，顛覆以男性為主之性別刻板印象。</li> </ol>
故事之完整性 （15%）	<p>本文就故事的主角，從隊員成為清潔隊班長所經歷40載的三段心歷路程做鋪陳，自內心歷經垃圾堆裡腐臭飄逸、蚊虻蠅蛆紛紛飛竄，質疑自己真的要當清潔隊員嗎？以至於嗅到環保的芬芳，發現垃圾堆裡也有金戒指，進而被環保所感動，而踏上40載的環保旅程，一路學習、成長，成為女性班長，並善用女性優勢，引導同仁戒菸，同時發揮專業，創立縫紉工作坊，為防疫工作帶領同仁成為防疫的無名英雄，藉由機關資源的投注與故事主角的努力，使女性在以男性為主的清潔隊，也能發揮女性的優勢，作為典範學習，成為女性班長，獲得榮耀與肯定。</p>
故事之 感人程度 （15%）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、第一段路～我真的要當清潔隊員嗎？從內心的徬徨與不知所措，嗅出環保的感動，開啟40載的環保旅程。</li> <li>2、第二段路～原來垃圾堆裡也有金戒指。肯定環保工作，發掘你的舊愛將是我的新歡，從而勉勵自己成為一個令人敬佩的環保人。</li> <li>3、第三段路～班長登場，善用女性優勢，引導同仁戒菸，從而發揮專業成立縫紉工作坊、環保愛心傘工作坊，帶領同仁成為防疫急先鋒，在危急的時刻，總能帶領同仁守護家園，不為什麼？只為了讓市民朋友有安全無虞的生活。</li> <li>4、淬鍊與榮耀—故事的主角在環保的道路上，留下無數的足跡，有血、有淚、有傷、有痛，更有市民的笑容，「翻轉清潔隊員不再是男性專屬的傳統觀念」，值得給予鼓勵與掌聲。</li> <li>5、在平權中盛開的環保之花—環保之花正努力的綻放與盛開，故事的主角讓許多同仁感受到，工作能力與性別無關，平權來調味，服務</li> </ol>

	更到位，在性別平等下的環保工作也可以做得很細緻、很有創意。
故事之啟發性 (25%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、翻轉性別結構：在以男性為主的清潔隊，藉由機關資源的投注與自己的努力，女性依然能發揮其優勢，而獲得肯定與掌聲。</li> <li>2、發揮創意，讓環保工作更活化：當環保工作跳脫只收垃圾的框架後，故事的主角發揮專業與創意，使垃圾變黃金，是「垃圾放在正確位置就是資源」的最佳寫照。</li> <li>3、發揮女性的優勢，關懷同儕、服務市民：女性清潔人員有其與生俱來的韌性與細心、善於關懷與重視和諧相處的職場氛圍，其在環保工作上的貢獻，同樣值得肯定與讚賞。</li> <li>4、典範學習，發展職涯生活：女性班長登場，樹立典範，容易促成各清潔隊相互觀摩學習，在以男性為主的清潔隊，也有女性展現的一片天空。</li> </ol>
機關之 資源投注情形 (25%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、訂定「臺中市政府環境保護局臨時人員甄選要點」，設計以性別平等就業機會均等為目標之計分方式(如體能測驗男性負重15公斤沙包，女性負重10公斤沙包，並估算男女性秒差約為1.9秒時為最適當)，縮小男女錄取比例之差距。</li> <li>2、友善職場方案 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 提供輔助工具，引進機械化工具，改善男女先天體能之差異。</li> <li>(2) 維護工作安全的精進作為。</li> <li>(3) 提供性別友善廁所。</li> <li>(4) 推動區域聯盟與典範學習機制。</li> </ol> </li> </ol>